

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.02.02 «Создание доступной среды жизнедеятельности»

Цели и задачи освоения дисциплины

Целями дисциплины «Создание доступной среды жизнедеятельности» формирование компетенций, позволяющих выпускнику воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах, успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). Полученные практические навыки осваивающих данную учебную дисциплину являются универсальными, что позволяет применить их в работе в разных организациях.

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: <ul style="list-style-type: none">- предмет и категориальный аппарат психологии общения, закономерности и механизмы социального взаимодействия и коммуникации;- специфику коммуникаций в социальной группе, принципы толерантности и нормы взаимодействия в коллективе;- цели, функции, виды и уровни общения;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.- техники эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психических состояний.
		Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять понятийно-категориальный аппарат, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.- учитывать особенности, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при решении широкого круга профессиональных задач; устанавливать контакт, выстраивать эффективные коммуникации и позитивные взаимоотношения во взаимодействии с другими членами коллектива;- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- анализировать профессиональную деятельность, применять техники саморегуляции.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	

		Владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; - навыками социального взаимодействия на принципах гуманизма и сотрудничества; - рефлексивными навыками в профессиональном и личностном развитии.
--	--	--

Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения

1. Понятие инвалидности. Модели инвалидности
2. Классификация групп и категорий инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов.
3. Определение маломобильности. Категории маломобильных групп населения (МГН).
4. Виды барьеров для МГН Направления профилактики профессионального стресса.

Раздел 2. Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения

1. Международные документы, регламентирующие права инвалидов. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
2. Федеральные нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию доступной среды в Российской Федерации. Требования Федеральных законов № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов (вступающий в силу с 1 января 2016г), № 46-ФЗ О ратификации Конвенции о правах инвалидов. Государственной программа РФ «Доступная среда».
3. Региональные документы, регламентирующие, организацию доступной среды
4. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров в документах ОАО «РЖД». Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Раздел 17 Стандарта АО «ФПК» «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания, утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 22 мая 2015 г. №613р.

Раздел 3 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам.

1. Принципы этики и культуры межличностного общения. Этика и фразеология общения с инвалидами.
2. Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения.
3. Этика и культура общения с инвалидами. Формы взаимодействия с маломобильными пассажирами и инвалидами. Формирование устойчивого и уверенного поведения работников пассажирского комплекса при общении с маломобильными пассажирами и инвалидами.

Раздел 4 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки – поводыря

1. Классификация инвалидов по зрению
2. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением зрения, офтальмо-эргономические рекомендации, порядок сопровождения слепых и слабовидящих, в том числе с собакой - поводырем.
3. Требования документов ОАО РЖД по работе с пассажирами с нарушением зрения
4. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением зрения

Раздел 5 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску

1. Классификации пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата.
2. Психологические аспекты, правила этикета, общения с пассажиром, использующим для передвижения инвалидную коляску
3. Специфика сопровождения людей с нарушением ОДА
4. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением ОДА

Раздел 6 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями.

1. Понятие и виды нарушения интеллекта. Особенности взаимодействия с пассажирами с нарушением интеллекта и нарушением мозговой деятельности.
2. Понятие и виды психических заболеваний. Признаки людей с психическими заболеваниями. Требования к взаимодействию с людьми с психическими заболеваниями
3. Требования к взаимодействию с людьми с нарушением внешности

Раздел 7 Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения

1. Понятийный аппарат «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», «разумное приспособление», «универсальный дизайн»:
2. Проектные решения по приспособлению объектов пассажирской инфраструктуры для маломобильных пассажиров и инвалидов. СП-59.
3. Требования к земельным участкам для МГН.
4. Организация стоянок, (парковок) транспортных средств инвалидов
5. Благоустройство и места отдыха МГН
1. Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров и инвалидов в поездах дальнего следования в зависимости от категории инвалидности. Общие требования к информационно-навигационным системам. Визуальная и звуковая информация, тактильные знаки и указатели. Порядок их размещения на объектах пассажирской инфраструктуры. Технические средства информирования, ориентирования и сигнализации.
2. Требования к помещениям и их элементам.
3. Специальные требования к местам проживания инвалидов.
4. Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях.

Раздел 8 Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи.
Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН

1. Виды нестандартных ситуаций у пассажиров с разными видами инвалидности.
2. Обеспечение безопасности человека при организации доступной среды и оказании услуги маломобильным гражданам.
3. Профессиональные действия работников при возникновении нестандартных ситуаций.
4. Обеспечение у пострадавшего чувства безопасности и контроля над ситуацией.